**TŪRISMA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS LĪGUMS**

**LĪGUMSLĒDZĒJU PUSES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | TŪRISMA OPERATORS | DMITRIJS TIHONENKO | | REGTSTRĀCIJAS Nr.  TATO LICENCE | 28067511564  T-2023-29 | | E-PASTS | dimat@inbox.lv | | TELEFONS | +37129425055 | | TĪMEKĻA VIETNE | [WWW.KARPATY.LV](http://WWW.KARPATY.LV) | | |  |  | | --- | --- | | KLIENTA VĀRDS UZVARDS |  | | PERSONAS KODS |  | | TELEFONS |  | | E-PASTS |  | |

**GALVENĀ LĪGUMA INFORMĀCIJA**

|  |  |
| --- | --- |
| CEĻOJUMA VEIDS | AR MIKROAUTOBUSU – GRUPA 8 CILVĒKI |
| CEĻOJUMA GALAMĒRĶIS | Tatru kalni, Jasna – kalnu slēpošana |
| CEĻOJUMA ILGUMS | 7 DIENAS |
| IZMĪTINĀŠANA | 6 NAKTIS VIESNĪCĀ BEZ IEKĻAUTAS ĒDINĀŠANAS |
| DATUMI |  |
| KOPĒJĀ CENA VIENAM CILVĒKAM | 530 EUR(480 EUR VIRS 60 DIENĀM PIRMS CEĻOJUMA) |
| REZERVĀCIJAS IEMAKSA | 130 EUR(80 EUR VIRS 60 DIENĀM PIRMS CEĻOJUMA) |
| CILVĒKU SKAITS KO PIESAKA |  |
| PAPILDUS INFORMĀCIJA |  |
| ADRESE NO KURAS PAŅEMT BRAUCIENĀ |  |

**CEĻOJUMAM PAPILDUS PIETEIKTIE DALĪBNIEKI**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Līguma vispārējie noteikumi**

Līgums nosakakompleksā tūrisma pakalpojuma pieteikšanas un pirkšanas kārtību starp Dmitriju Tihoņenko (reģistrēts kā fiziskā persona reģ. nr. 28067511564, tūrisma operatora licence T-2023-29, adrese: Daugavas 15/21, Baldone, turpmāk - Pārdevējs) un pakalpojuma pircēju (turpmāk - Klients), izmantojot elektroniskos sakara līdzekļus: e-pasts, telefons vai slēdzot Līgumu klātienē, kā arī Pārdevēja un Klienta tiesības, pienākumus, atbildību un noteikumus tūrisma pakalpojumu sniegšanā un saņemšanā**.**

1. **Līguma priekšmets.**

1.1. Pārdevējs organizē un realizē Klienta izvēlēto tūrisma braucienu maršrutā Rīga - Jasna (Slovākija) - Rīga ar mērķi apmeklēt kalnu slēpošanas kūrortu Jasna.

**Vairāk Ceļojuma programmā, kura aprakstīta Pārdevēja tīmekļa vietnē** [**www.karpaty.lv**](http://www.karpaty.lv) **kas ir neatņemama Līguma sastāvdaļa.**

1.2. Pārdevējs, garantē sekojošo ceļojuma programmu kas ietilpst brauciena cenā: Klienta un viņa ceļa biedru paņemšana ar bagāžu no dzīves vietas, ja tā ir Rīgā vai 10 km attālumā no Rīgas robežas, ceļš līdz Slovākijas Tatru kalniem un atpakaļ, dzīvošana viesu mājā kūrorta Jasna apkārtnē 6 diennaktis bez iekļautas barošanas, ikdienas transfers no viesnīcas līdz pacēlājiem un atpakaļ, ģida pakalpojumi un palīdzība visos organizācijas jautājumos.

# Līguma noslēgšana un spēkā stāšanās

* 1. Elektroniski vai klātienē apstiprinot šī Līguma noteikumus, Klients apliecina, ka ir tiesībspējīgs un rīcībspējīgs, ka pirms Līguma slēgšanas un Līguma darbības laikā viņa sniegtās ziņas ir patiesas.
  2. . Pārdevējs apliecina kā par Ceļojumu, tā īpašībām un iespējamiem riskiem, kā arī par Ceļojuma programmu viņa sniegtās ziņas ir patiesas.
  3. Nosūtot pieprasījumu pa telefonu, e-pastu vai tīmekļa vietnē, Klients dod piekrišanu saņemt informāciju par iespējamo Rezervāciju uz savu e-pastu vai telefona numuru.
  4. Noslēdzot šo Līgumu, Klients apliecina, ka pirms Ceļojuma Rezervācijas izprot un pilnībā ir iepazinies ar šī Līguma noteikumiem, ar Ceļojuma programmu, piekrīt Līguma noteikumiem no brīvas gribas un atzīst visu augstāk minēto par sev saistošu.
  5. Attālināti slēgts šis Līgums stājas spēkā tādā redakcijā, kādā ir nosūtīts Klientam uz norādīto telefonu vai e-pastu un tas ir publicēts Tīmekļa vietnē uz Rezervācijas veikšanas brīdi. Klients veicot pirmo iemaksu ir piekritis šī Līguma noteikumiem, Ceļojuma programmai un iepazinies ar standarta informācijas veidlapu. Ja Puses Līgumu paraksta klātienē, tas stājas spēkā ar parakstīšanas brīdi un Rezervācijas apmaksu.
  6. Izmantojot elektronisko sakaru līdzekļus pusēm klāt neesot, līguma abpusēja parakstīšana nav nepieciešama, bet pēc tam, kad ceļotājs ir izdarījis pasūtījumu, tūrisma pakalpojumu sniedzējam ar elektroniskiem sakaru līdzekļiem ir jāapliecina tā pieņemšana; līgums uzskatāms par noslēgtu brīdī, kad ceļotāja sūtītā vēstule ir sasniegusi tūrisma pakalpojumu sniedzēja serveri. PTAC prasības līgumiem <https://ptac.gov.lv/lv/content/kompleksa-un-saistita-turisma-pakalpojuma-liguma-slegsana>.
  7. Klients var veikt un apmaksāt Rezervāciju sev vai Trešajai personai par labu. Šādā gadījumā atsevišķs Līgums ar šo Trešo personu netiks slēgts.
  8. Trešā persona, kuras labā Klients ir veicis Rezervāciju, ar saviem naudas līdzekļiem var piedalīties Rezervācijas apmaksā, šādā gadījumā Pārdevējs piesaista Trešās personas maksājumu Klienta Rezervācijai. Pārdevējs nenes atbildību par Trešās personas rīcību vai savstarpējiem norēķiniem starp Klientu un Trešo personu. Ja Klienta Rezervācijas apmaksā piedalās Trešā persona, Pārdevējs ir tiesīgs pieņemt, ka šī Trešā persona ir izteikusi nepārprotamu vēlmi maksājuma veikšanai par labu Klienta Rezervācijai. Pārdevējs ir tiesīgs uzskatīt, ka Klients Trešo personu ir iepazīstinājis ar Līguma 3. punktā minētajām atteikuma tiesībām, kā arī citiem šī Līguma nosacījumiem un Ceļojuma programmu.

# Rezervācija

* 1. Klients var veikt Rezervāciju vienlaicīgi vairākām personām .
  2. Tīmekļa vietnē tiek norādīta cena vienai personai.
  3. Rezervācijas veikšanas laikā Klients var izteikt papildus informāciju Pārdevējam un Pārdevējs ņems to vērā iespējas robežās.
  4. Rezervācija bez pirmās iemaksas neskaitās veikta. Pasūtot un neveicot pirmo iemaksu, vieta Ceļojumā vai konkrēta pakalpojuma saņemšanā nav garantēta. Pārdevējam nav pienākums pieturēt Klientam vietu bez pirmās iemaksas. Ceļojumam spēkā ir tā cena, par kādu Klients veicis Rezervāciju.

3.5. Rezervācija ir spēkā, ja Klients veicis pirmo iemaksu izmantojot kādu no Līgumā minētiem apmaksas veidiem, un ir saņēmis Rezervācijas apstiprinājumu uz savu telefonu vai e-pastu.

3.6. Apmaksas veidi: bankas pārskaitījums (Pārdevējs nosuta Klientam savus bankas rekvizītus) vai skaidras naudas iemaksa klātienē;

* 1. Rezervācija nebūs spēkā, ja pirmā iemaksa par iepriekš izveidoto Pasūtījumu ir saņemta brīdī, kad Ceļojumā vairs nav pieejamu brīvu vietu. Šajā gadījumā Pārdevējs atgriezīs Klienta iemaksāto naudu bez liekas kavēšanās vai ne ilgāk kā 3 dienu laikā.
  2. Ja pārdoto Rezervāciju skaits nav sasniedzis nepieciešamo grupas Ceļojumā paredzēto minimālo dalībnieku skaitu 6 cilvēki, Pārdevējs var atcelt Ceļojumu. Ceļojuma atcelšanas gadījumā Pārdevējam ir pienākums paziņot Klientam par atcelšanu pēc Pārdevēja iniciatīvas ne vēlāk kā: 20 (divdesmit) dienas pirms Ceļojuma sākuma, ja Ceļojums ilgst vairāk kā 6 (sešas) dienas, vai ne vēlāk - kā 7 (septiņas) dienas pirms Ceļojuma sākuma, ja Ceļojums ilgst no 6 (sešām) līdz 2 (divām) dienām. Šajā gadījumā Pārdevējs atgriež Klienta iemaksāto naudas summu, pārskaitot to uz Klienta norādīto kontu.
  3. Pārdevējs var atcelt Ceļojumu, ja atcelšana ir saistīta ar nenovēršamiem vai ārkārtas apstākļiem , kas liedz izpildīt Klienta rezervēto Ceļojumu. Šādā gadījumā Pārdevējs bez kavēšanās paziņo Klientam par pieņemto lēmumu. Pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās vai ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no lēmuma par atcelšanu paziņošanas brīža atgriež Klienta iemaksāto naudas summu, pārskaitot to uz Klienta norādīto bankas kontu. Papildus kompensācijas Klientam netiek izmaksātas.
  4. Klienta iemaksātās naudas drošības garants ir A/S Swedbank kura sedz Līgumā norādīto Rezervācijas un citu Klienta apmaksāto pakalpojumu maksas apmēru, kā arī visus papildus izdevumus, kas saistīti ar Klienta atgriešanos atpakaļ valstī, kurā sācies Ceļojums, ja Pārdevēja maksātnespējas gadījumā vai līdz maksātnespējas procesa pasludināšanai Pārdevējs nespēj pilnībā vai daļēji izpildīt līgumsaistības pret Klientu vai ja Pārdevēja maksātnespējas dēļ nav iespējama līgumā norādītās pakalpojumu programmas izpilde. Šajos gadījumos Klients var vērsties pēc palīdzības pie Patērētāju tiesību aizsardzības centra (Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, [pasts@ptac.gov.lv,](mailto:pasts@ptac.gov.lv) tel. Nr. 65452554).
  5. Ja Rezervācija ir apmaksāta un Ceļojums netiek atcelts, apmēram 3 dienas pirms Ceļojuma

sākuma Pārdevējs un Klients vienojās par vietu un laiku no kurienes Pārdevējs paņems Klientu un citas līgumā minētās personas un viņu bagāžu Ceļojumā, tā var būt Klienta dzīvesvieta vai cita vieta, jā tā atrodas Rīgā vai līdz 10 km no Rīgas robežas.

1. **Līguma kopējā summa un apmaksas nosacījumi.**

4.1. Līguma kopējā cena vienam cilvēkam sastāda 530 EUR (vai 480 EUR ja slēdz līgumu agrāk pa 60 dienām pirms brauciena).

4.2. Ja piesakās 4 vai vairāk cilvēku, tad katram ir papildus atlaide 20 EUR.

4.3. Pirmās iemaksas apjoms, lai Rezervācija ir spēkā un vietas Ceļojumā ir garantētas,

sastāda 80 EUR no cilvēka ja līdz ceļojuma sākumam paliek vairāk pa 60 dienām un 130 EUR ja paliek mazāk.

4.4. Atlikušo summu 400 EUR Klients maksā pirmajā Ceļojuma dienā.

# Klienta tiesības, atsakoties no Rezervācijas.

* 1. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma (atteikties no Rezervācijas), elektroniski nosūtot Pārdevējam rakstveida iesniegumu brīvā formā par atteikuma tiesību izmantošanu.
  2. Atsakoties no iegādātās Rezervācijas vairāk pa 20 dienām pirms Ceļojuma sākuma datuma, Klients zaudē 50%no Rezervācijas summas, mazāk pa 20 dienām – visu Rezervācijas summu.
  3. Ja Klients vai Ceļojumam pieteiktā Trešā persona neierodas uz Ceļojuma sākumu tā norādītajā vietā un

laikā, Klients zaudē 100% no Rezervācijas summas.

* 1. Ne vēlāk kā 3 dienas pirms Ceļojuma sākuma datuma Klients var lūgt Pārdevējam, nomainīt Rezervācijā pieteikto personu uz citu personu. Pārdevējs 24 stundu laikā no šī Klienta lūguma saņemšanas brīža apstiprina maiņu, ja tas ir iespējams. Par šādas maiņas nosacījumiem Puses vienojas atsevišķi.
  2. Ja Klients vai Ceļojumam pieteiktā Trešā persona savas vainas dēļ pārtrauc Ceļojumu vai Ceļojuma laikā atsakās no apmaksāta pakalpojuma vai to pārtrauc, kompensācija par neizmantoto daļu netiek izmaksāta.
  3. Klients var atteikties no Ceļojuma pirms tā sākuma un atgūt no Pārdevēja visu maksājumu atmaksu, ja galamērķa vietā vai tā tiešā tuvumā ir izveidojušies nenovēršami un ārkārtas apstākļi, kas būtiski ietekmē pakalpojuma sniegšanu vai kas būtiski ietekmē pasažieru pārvadāšanu uz galamērķi. Par nenovēršamiem un ārkārtas apstākļiem uzskatāma situācija, kuru nevar ietekmēt un kuras sekas nav bijis iespējams novērst pat tad, ja būtu veikti visi saprātīgi iespējamie pasākumi. Šajā gadījumā Pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā Klientam iemaksāto naudu par Ceļojumu. Papildus kompensācijas netiek izmaksātas.

# Atbildība.

* 1. Puses ir atbildīgas par ziņu patiesumu, precizitāti un derību. Klients ir atbildīgs par tām ziņām, kuras saskaņā ar Līguma noteikumiem, ir sniedzis, veicot Rezervāciju. Klients ir atbildīgs arī par ziņu patiesumu, precizitāti un derību par Trešo personu, ja Ceļojuma Rezervāciju veic par labu Trešajai personai.
  2. Ja Klients Tūrisma pakalpojuma Rezervāciju veic Trešajai personai par labu, tad Klienta pienākums ir iepazīstināt šo Trešo personu ar šī Līguma noteikumiem un Ceļojuma programmu (tajā skaitā, ar izbraukšanas, iebraukšanas laiku un datumiem, apdrošināšanas iespējām, Pārdevēja kontaktinformāciju Ceļojuma īpatnībām un riskiem), kā arī sniegt visu informāciju, kas attiecas uz šīs Trešās personas tiesībām, pienākumiem un atbildību, kas tai rodas gan pirms Ceļojuma izmantošanas, gan tā laikā saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.
  3. No Puses gribas neatkarīgu iemeslu dēļ radušies nepārvarami apstākļi (force majeure) ir apstākļi, kurus Puses iepriekš nav varējušas paredzēt un nav spējīgas ietekmēt. Puse var atsaukties uz nepārvaramiem apstākļiem tikai un vienīgi gadījumā, ja tā veikusi visas no tās atkarīgās darbības, lai izpildītu savas saistības. Pēc neparedzēto un nepārvaramo apstākļu novēršanas Pusei ir pienākums nekavējoties turpināt savu līgumsaistību izpildi.
  4. Pārdevējs nes atbildību par visu līgumā un Ceļojuma programmā ietverto pienācīgu sniegšanu, veic nepieciešamos pasākumus Ceļojuma organizēšanā un realizēšanā. Pārdevējs sniedz ceļotājam palīdzību, ja ceļotājs nonācis grūtībās Ceļojuma ietvaros.
  5. Saskaņā ar Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumu Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" 114. punktu (https://m.likumi.lv/doc.php?id=300021), ja nenovēršamu un ārkārtas apstākļu dēļ nav iespējams nodrošināt ceļotāja atgriešanos, kā paredzēts kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumā, Pārdevējs sedz izmaksas par nepieciešamo izmitināšanu. Ja iespējams, Pārdevējs nodrošina izmitināšanu līdzvērtīgas kategorijas tūristu mītnē uz laikposmu, kas nepārsniedz 3 (trīs) naktis vienam ceļotājam.
  6. Pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās sniedz palīdzību Ceļojumam pieteiktai personai, kas nonākusi grūtībās Pārdevēja organizētā Ceļojuma ietvaros:

1. sniedz informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējām iestādēm un konsulāro palīdzību,
2. palīdz izmantot attālinātos saziņas līdzekļus un atrast alternatīvus Ceļojuma risinājumus,
3. sniedz citu palīdzību, kamēr nenovēršamu un ārkārtas apstākļu dēļ nebūs iespējams nodrošināt atgriešanos.

Par sniegto palīdzību Pārdevējs ir tiesīgs iekasēt saprātīgu maksu, ja grūtības ir izraisījusi Ceļojumam pieteiktā persona savas vainas dēļ.

* 1. Pārdevējs nevar uzņemties atbildību par Klientu, ja Ceļojuma laikā Klients patvaļīgi pamet grupu (arī informējot par to grupas vadītāju), turpina ceļojumu ārpus grupas, vai kā citādi uz laiku vai pavisam atdalās no grupas. Kompensācija vai Ceļojuma maksa daļa par to netiek izmaksāta.
  2. Pārdevējs neatbild par to, ka Klients vai Trešā persona, kas izmanto Klienta iegādāto Ceļojumu, netiek ielaista kādā no valstīm un tādēļ nevar turpināt izmantot Ceļojumu, ja šī neielaišana nav radusies Pārdevēja vainas dēļ.
  3. Pārdevējam ir tiesības mainīt Ceļojuma programmu, mainīt vai atcelt atsevišķus pakalpojumus ja rodas situācija kura apdraud to drošību, par izmaiņām informējot Klientu bez nepamatotas kavēšanās. Ja izmaiņas ir būtiskas (mainās galvenās tūrisma pakalpojuma īpašības), Klients saprātīgā termiņā, ko noteicis Pārdevējs, drīkst:
* piekrist ierosinātajām izmaiņām vai
* izbeigt Līgumu, nemaksājot Līguma izbeigšanas maksu.

Ja Klients izvēlas izbeigt Līgumu, Pārdevējs bez liekas kavēšanās, ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Klienta paziņojuma par Līguma izbeigšanu, atgriež Klientam visu iemaksāto naudu. Ja Klients piekrīt ierosinātajām izmaiņām, Puses vienojas par cenu starpības segšanu, ja tāda ir.

* 1. Ja viena Puse otrai Pusei ar nodomu (tīši) vai aiz neuzmanības radījusi tiešos materiālos zaudējumus, tā atlīdzina tos, ja šāda atlīdzināšana tiek prasīta. Klients vai Ceļojumam pieteiktā persona nedrīkst kaitēt Ceļojuma programmas izpildei vai pakalpojuma sniegšanai, kā arī apkārtējai videi un telpām.
  2. Pārdevējs patur tiesības bez kompensācijas izmaksas pienākuma atteikt līguma noslēgšanu vai vienpusēji atcelt noslēgto līgumu, kā arī neuzsākt vai pārtraukt Ceļojuma un pakalpojuma sniegšanu Klientam, ja tā veselības stāvoklis, dažādas atkarības, agresīva uzvedība u.c. nepieņemami apstākļi traucē vai apdraud Pārdevēju, Klientu pašu vai citus Ceļojuma grupas dalībniekus un sabiedrību, kā arī Ceļojuma programmas izpildi. Situācijā, kad Pārdevējs ir spiests vienpusēji atcelt līgumu līdz ceļojuma uzsākšanas brīdim vai tā norises laikā, augstākminēto apstākļu dēļ Klienta rīcības rezultātā, Pārdevējs ir tiesīgs ieturēt iemaksāto naudu par Ceļojumu un neatbild par Klienta nokļūšanu mītnes zemē. Klientam ir pienākums atlīdzināt Pārdevējam visus radušos zaudējumus, kas nodarīta Klienta vai kopā ar viņu esošu personu vainas dēļ.

# Klienta datu apstrāde.

* 1. Pārdevējs ir tiesīgs veikt Klienta un pieteiktās Trešās personas datu apstrādi. Piekrītot Līguma nosacījumiem, Klients automātiski piekrīt personas datu nodošanai un apstrādei Ceļojumu sniegšanas mērķim.
  2. Ceļojuma laikā Pārdevējs ir tiesīgs fotografēt un filmēt grupas dalībniekus, un iegūtie attēli var tikt ievietoti [www.karpaty.lv](http://www.karpaty.lv) tīmekļvietnē, reklāmās, sociālajos tīklos Facebook un Instagram, Pārdevēja un tā Ceļojumu popularizēšanai un atspoguļošanai. Rezervējot Ceļojumu Jūs piekrītat, ka varat tikt fotografēts un filmēts un necelsiet prasības pret Pārdevēju par minēto darbību veikšanu. Ja nepiekrītat tad paziņojiet par to pirms ceļojuma un bildes ar jums nebūs nekur publicētas.
  3. Pārdevējs ievēro Latvijas Republikā spēkā esošo normu prasības par personu datu aizsardzību. Ja Klients pēc pakalpojuma saņemšanas vai citos pamatotos gadījumos prasa Pārdevējam dzēst Klienta vai Klienta Ceļojumam pieteikto personu datus no datu glabātuves (ieskaitot šo personu kontaktinformāciju), Pārdevējam ir pienākums to veikt bez liekas kavēšanās.

# Citi noteikumi.

* 1. Šīs tūrisma pakalpojums ir piemērots nepilngadīgām personām no 7 gadiem vismaz viena no vecākiem pavadībā un ja ir līdzi dokumenti nepilngadīgā robežas šķērsošanai (dzimšanas apliecība vai ir ierakstīts vecāka pasē)
  2. Šīs tūrisma pakalpojums nav piemērots personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām.
  3. Ģida pakalpojumi tiek sniegti grupā līdz 8 cilvēkiem. Pamata valoda ir latviešu, kā arī pēc nepieciešamības krievu un angļu.
  4. Līgums ir spēkā, un tā darbības termiņš turpinās līdz pilnīgai Līgumā noteikto saistību izpildei. Izbeidzot Līgumu, spēkā paliek Līguma noteikumi par strīdu izšķiršanas kārtību, kā arī citi noteikumi, kuri pēc būtības regulē Pušu tiesiskās attiecības pēc Līguma izbeigšanas.
  5. Pušu paziņojumi ir noformējami rakstveidā, latviešu valodā un tie nosūtāmi otrai Pusei pa telefonu, e-pastu, kas norādīti Līgumā vai izsniedzami klātienē.
  6. Jebkurš strīds vai sūdzība starp Pusēm tiek risināts pārrunu ceļā (mutiski vai rakstveidā). Pārdevējs uz rakstveida sūdzību atbild rakstveidā ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no tās saņemšanas. Ja neizdodas atrisināt strīdu vai Klientu neapmierina Pārdevēja piedāvātais risinājums, Klients var vērsties pēc palīdzības pie Patērētāju tiesību aizsardzības centra (Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, [pasts@ptac.gov.lv,](mailto:pasts@ptac.gov.lv) tel. Nr. 65452554). Ja Puses strīdu nespēj atrisināt, jebkurš strīds, domstarpības vai prasība, kas saistīti ar Līgumu un tā saturu, kas skar tā pārkāpšanu, izbeigšanu, nedarbošanos vai pakalpojuma neatbilstību Līgumam, tiks izšķirti tiesā LR spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
  7. Attālināti slēgts Līgums ir sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta, ja tas ir nosūtīts uz Klienta norādīto e-pasta adresi vai telefonu un Klients ir veicis samaksu (pirmo iemaksu vai pilnu apmaksu).
  8. Klātienē slēgtie līgumi ir sagatavoti un parakstīti 2 (divos) eksemplāros, ar vienādu juridisku spēku un izsniegti Pusēm papīra veidā.
  9. Iegādājoties Ceļojumu, Klients apliecina, ka ir iepazinies ar standarta informācijas veidlapu kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumam kura atrodas [www.karpaty.lv/kontakti](http://www.karpaty.lv/kontakti)

**Pušu paraksti.**

**Pārdevējs**: Dmitrijs Tihoņenko \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Klients** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_